

**PESQUISA E CONSULTORIA**

**www.eddata.com.br**

**AVALIAÇÃO - SAMAE**

***ARARANGUÁ - SC***

**20 a 22 de agosto de 2014**

**Perfil da Amostra Pesquisada**

|  |
| --- |
| **Tipo de Usuário** |



***P/1591 - Ago/2014***

**Quando você liga para o Samae, como classifica o atendimento ?**

**RESULTADO GERAL DO MUNICÍPIO DE ARARANGUÁ**



***P/1591 - Ago/2014***

**Como você avalia o atendimento dos funcionários no escritório ?**

**RESULTADO GERAL DO MUNICÍPIO DE ARARANGUÁ**



***P/1591 - Ago/2014***

**Como você avalia a qualidade da água fornecida pelo Samae?**

**RESULTADO GERAL DO MUNICÍPIO DE ARARANGUÁ**



***P/1591 - Ago/2014***

**Como você avalia a qualidade da água fornecida pelo Samae?**

**RESULTADOS POR BAIRRO**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Centro** | **Urussanguinha** | **V S José /** **Pq Alvorada** | **Coloninha** | **Jardim das Avenidas** | **Alto Feliz** |
| Ótima | 05,00 | 02,00 | 05,00 | 04,34 | 09,37 | ------ |
| Boa | 75,00 | 80,00 | 75,00 | 68,11 | 68,75 | 80,00 |
| Regular | 20,00 | 14,00 | 17,50 | 17,39 | 18,75 | 20,00 |
| Ruim | ------ | 04,00 | ------ | 08,69 | 03,12 | ------ |
| Não opinou | ------ | ------ | 02,50 | 01,44 | ------ | ------ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Divinéia** | **Lagoão** | **Cidade Alta** | **Mato Alto** | **J Cibeli/****Operaria** | **Barranca** |
| Ótima | ------ | 03,22 | 10,00 | 10,00 | 03,70 | 25,00 |
| Boa | 74,28 | 77,41 | 62,50 | 73,33 | 81,48 | 41,66 |
| Regular | 20,00 | 12,90 | 20,00 | 16,66 | 07,40 | 33,33 |
| Ruim | 02,85 | 03,22 | 07,50 | ------ | 07,40 | ------ |
| Não opinou | 02,85 | 03,22 | ------ | ------ | ------ | ------ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **HercÍlio Luz** | **M Agudo** | **Sang do Marco** | **M dos Convento** | **Pol Rodoviaria** | **Ilhas** |
| Ótima | ------ | ------ | 25,00 | 06,66 | ------ | 20,00 |
| Boa | 40,00 | 100,00 | 75,00 | 60,00 | 83,33 | 60,00 |
| Regular | 40,00 | ------ | ------ | 26,66 | 16,66 | 20,00 |
| Ruim | 20,00 | ------ | ------ | 06,66 | ------ | ------ |
| Não opinou | ------ | ------ | ------ | ------ | ------ | ------ |

***P/1591 - Ago/2014***

**A quantidade de vezes que falta água é...**

**RESULTADO GERAL DO MUNICÍPIO DE ARARANGUÁ**



***P/1591 - Ago/2014***

**E quando falta água, o tempo de retorno a normalidade é...**

**RESULTADO GERAL DO MUNICÍPIO DE ARARANGUÁ**



***P/1591 - Ago/2014***

**Como você avalia a agilidade da equipe de plantão quando ocorre um problema no fornecimento de água ?**

**RESULTADO GERAL DO MUNICÍPIO DE ARARANGUÁ**



***P/1591 - Ago/2014***

**Como você avalia os serviços prestados pelos encanadores? (equipe externa de manutenção)**

**RESULTADO GERAL DO MUNICÍPIO DE ARARANGUÁ**



***P/1591 - Ago/2014***

**Quando você solicitou os serviços do Samae, de uma forma geral, você foi ...**

**RESULTADO GERAL DO MUNICÍPIO DE ARARANGUÁ**



***P/1591 - Ago/2014***

**Como você avalia o trabalho dos Leituristas ?**

**RESULTADO GERAL DO MUNICÍPIO DE ARARANGUÁ**



***P/1591 - Ago/2014***

**Como você avalia o trabalho dos Leituristas ?**

**RESULTADOS POR BAIRRO**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Centro** | **Urussanguinha** | **V S José /** **Pq Alvorada** | **Coloninha** | **Jardim das Avenidas** | **Alto Feliz** |
| Ótimo | 22,50 | 06,00 | 15,00 | 15,94 | 28,12 | ------ |
| Bom | 67,50 | 86,00 | 82,50 | 71,01 | 56,25 | 100,00 |
| Regular | 02,50 | 04,00 | 02,50 | 07,24 | 12,50 | ------ |
| Ruim | ------ | 02,00 | ------ | ------ | ------ | ------ |
| Descon | 07,50 | 02,00 | ------ | 05,79 | 03,12 | ------ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Divinéia** | **Lagoão** | **Cidade Alta** | **Mato Alto** | **J Cibeli/****Operaria** | **Barranca** |
| Ótimo | 14,28 | 12,90 | 32,50 | 26,66 | 03,70 | 16,66 |
| Bom | 82,85 | 80,64 | 62,50 | 63,33 | 96,29 | 75,00 |
| Regular | 02,85 | 06,45 | 05,00 | 10,00 | ------ | 08,33 |
| Ruim | ------ | ------ | ------ | ------ | ------ | ------ |
| Descon |  ------ | ------ | ------ | ------ | ------ | ------ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ilhas** | **HercÍlio Luz** | **M Agudo** | **Sang do Marco** | **M dos Conventos** | **Pol Rodoviaria** |
| Ótimo | 06,66 | ------ | ------ | ------ | 13,33 | ------ |
| Bom | 80,00 | 80,00 | 100,00 | 100,00 | 80,00 | 100,00 |
| Regular | 13,33 | 20,00 | ------ | ------ | ------ | ------ |
| Ruim | ------ | ------ | ------ | ------ | 03,33 | ------ |
| Desconhe | ------ | ------ | ------ | ------ | 03,33 | ------ |

***P/1591 - Ago/2014***

**Em termos de organização, eficiência e seriedade, como você avalia o Samae ?**

**RESULTADO GERAL DO MUNICÍPIO DE ARARANGUÁ**



***P/1591 - Ago/2014***

**De uma forma geral, você aprova ou reprova a atual administração do Samae ?**

**RESULTADO GERAL DO MUNICÍPIO DE ARARANGUÁ**



***P/1591 - Ago/2014***

**De uma forma geral, você aprova ou reprova a atual administração do Samae ?**

**RESULTADOS POR BAIRRO**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Centro** | **Urussanguinha** | **V S José /** **Pq Alvorada** | **Coloninha** | **Jardim das Avenidas** | **Alto Feliz** |
| Aprova | 80,00 | 94,00 | 97,50 | 92,75 | 84,37 | 88,00 |
| Reprova | 02,50 | 02,00 | ------ | 01,44 | 06,25 | 08,00 |
| Não opinou | 17,50 | 04,00 | 02,50 | 05,79 | 09,37 | 04,00 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Divinéia** | **Lagoão** | **Cidade Alta** | **Mato Alto** | **J Cibeli/****Operaria** | **Barranca** |
| Aprova | 91,42 | 87,09 | 100,00 | 93,33 | 100,00 | 66,66 |
| Reprova | ------ | ------ | ------ | ------ | ------ | ------ |
| Não opinou | 08,57 | 12,90 | ------ | 06,66 | ------ | 33,33 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ilhas** | **HercÍlio Luz** | **M Agudo** | **Sang do Marco** | **M dos Conventos** | **Pol Rodoviaria** |
| Aprova | 86,66 | 100,00 | 75,00 | 100,00 | 93,33 | 100,00 |
| Reprova | ------ | ------ | ------ | ------ | ------ | ------ |
| Não opinou | 13,33 | ------ | 25,00 | ------ | 06,66 | ------ |

**RESULTADOS POR TIPO DE USUÁRIO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Residencial** | **Comercial/Industrial** |
| Aprova | 91,68 | 86,84 |
| Reprova | 01,53 | 00,00 |
| Nao opinou | 06,78 | 13,15 |

***P/1591 - Ago/2014***

**Você acha importante a implantação do sistema de esgoto ?**

**RESULTADO GERAL DO MUNICÍPIO DE ARARANGUÁ**



***P/1591 - Ago/2014***

**Sabendo que haverá custo (cobranças), se passar aqui a rede de esgoto, você ligaria?**

**RESULTADO GERAL DO MUNICÍPIO DE ARARANGUÁ**



***P/1591 - Ago/2014***

**Sabendo que haverá custos *(cobranças)*, se passar aqui a rede de esgoto, você ligaria?**

**RESULTADOS POR BAIRRO**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Centro** | **Urussanguinha** | **V S José /** **Pq Alvorada** | **Coloninha** | **Jardim das Avenidas** |
| Sim | 67,50 | 70,00 | 60,00 | 59,42 | 81,25 |
| Talvez resista, mas ligaria | 32,50 | 14,00 | 25,00 | 28,98 | 06,25 |
| Não ligaria | ------ | 16,00 | 12,50 | 11,59 | 12,50 |
| Não opinou | ------ | ------ | 02,50 | ------ | ------ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Alto Feliz** | **Divinéia** | **Lagoão** | **Cidade Alta** | **Mato Alto** |
| Sim | 72,00 | 54,28 | 54,83 | 57,50 | 66,66 |
| Talvez resista, mas ligaria | 12,00 | 42,85 | 35,48 | 32,50 | 26,66 |
| Não ligaria | 16,00 | 02,85 | 09,67 | 10,00 | 06,66 |
| Não opinou | ------ | ------ | ------ | ------ | ------ |

***P/1591 - Ago/2014***

**Amostragem e Metodologia**

Pesquisa de opinião pública realizada no município de Araranguá nos seguintes bairros: Centro, Urussanguinha, Vila São José / Pq Alvorada, Coloninha, Jardim das Avenidas, Alto Feliz, Divinéia, Lagoão, Cidade Alta, Mato Alto, Jardim Cibeli / Operária, Barranca, Ilhas, HercÍlio Luz, Morro Agudo, Sanga do Marco, Morro dos Conventos, Policia Rodoviária. Foram realizadas 496 entrevistas face a face entre os dias 20 e 22 de Agosto de 2014.

A amostragem se deu de forma extratificada proporcional. A região em estudo foi divida em estratos, e os casos foram distribuídos de acordo com o tamanho da população residente. Dentro de cada estrato(município) os entrevistados(as) foram sorteados aleatoriamente. A pesquisa abrange áreas urbanas e rurais do município.

A metodologia aplicada fornece uma amostra representativa de toda a população da região, permitindo que os resultados obtidos sejam inferidos para 100% da população alvo.

***OBS.:*** *As tabelas e gráficos deste relatório podem não totalizar 100% devido a diferenças*

*de arredondamento.*

 *Criciúma, 28 de Agosto de 2014.*

***P/1591 - Ago/2014***



**PESQUISA E CONSULTORIA**

***25 anos apontando soluções***

**Acesse:**

**www.eddata.com.br**

***A EDDATA é inscrita no CONRE (Conselho Regional de Estatística) 4a. REGIÃO 009/2007***

***Demais informações sobre esta pesquisa de opinião pública poderão ser obtidas através dos telefones (0xx48) 3433-9082, 8419-3898, pelo endereço de e-mail contato@eddata.com.br; ou diretamente no escritório da EDDATA, à Av. Centenário, 3520, sala 02, Centro, Criciúma-SC.***

***P/1591 - Ago/2014***